

# Düsseldorfer Erklärung

zum 25. Deutschen Sparkassentag am 27. – 28. April 2016 in Düsseldorf

## „Einfach anders.“

Unser Land verändert sich: Wirtschaftlicher Wohlstand ist in Zeiten niedrigster Zinsen und zunehmender Digitalisierung immer wieder neu zu erarbeiten. Die grundlegenden Werte in Europa müssen gestärkt werden. Und durch Flüchtlingsbewegungen und Zuwanderung steigen die Anforderungen an zeitweise und dauerhafte Integration.

In einer solchen Zeit wächst das Bedürfnis der Menschen nach Sicherheit. Gerade von Finanzpartnern erwarten sie Stabilität und Verlässlichkeit. Dieser Aufgabe stellen wir uns. Sparkassen und ihre kommunalen Träger haben seit über 200 Jahren gemeinsam mit Landesbanken und ihren Verbundpartnern grundlegende gesellschaftliche Umbrüche erfolgreich bewältigt. Diese Fähigkeit wird gerade jetzt gebraucht.

Wir wollen es Menschen einfach machen, ihr eigenes Leben besser zu gestalten. Wir möchten unsere Kunden besser verstehen als unsere Wettbewerber. Wir möchten ihnen umfassendere Sicherheit geben und mit ihnen gemeinsam an einer guten Zukunft arbeiten. Dazu bewahren wir die Werte, die uns in der Vergangenheit stark gemacht haben:

- Kundennähe,
- Verlässlichkeit und
- gesellschaftliches Engagement.

Aber wir ändern uns täglich dort, wo neue Anforderungen dies notwendig machen.



## Einfach menschlich.

→ **Wir sind dort zu Hause, wo die Kunden leben und arbeiten.**

Wir sprechen und denken wie unsere Kunden. Für uns arbeiten Menschen, die sich mitten in der Gesellschaft bewegen. Bürgerschaftliches Engagement ist für uns und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gelebte Praxis.

→ **Wir bieten gesellschaftliche und bürgerschaftliche Teilhabe.**

Daher eröffnen wir für alle Privatpersonen unabhängig von ihrer Herkunft oder Bonität auf Wunsch ein Bürgerkonto. Und wir sind Finanzpartner aller gesellschaftlichen Gruppen.

→ **Wir machen Angebote und Services leicht zugänglich.**

Durch persönlich bekannte Berater bieten wir besondere Nähe. Auch künftig bleiben wir in allen Teilen Deutschlands in zumutbarer Entfernung erreichbar.

→ **Wir wollen verständlich sein.**

Das gilt besonders für die von uns angebotenen Produkte und Services. Wir wissen, dass wir uns hier durch eine klarere Sprache verbessern können.

→ **Wir wollen gesetzliche Regeln, die die Nähe zu den Kunden nicht beeinträchtigen.**

Überregulierungen und unnötiger Bürokratie treten wir entgegen. Das gilt besonders in der Wertpapierberatung und im Meldewesen. Wir wollen, dass auch künftig allen Kundengruppen eine hochwertige Beratung ohne die Hürde eines Beratungshonorars zur Verfügung steht.

→ **Wir stehen für eine nachvollziehbare und transparente Geschäftspolitik.**

Für Fehler stehen wir ein und stellen sie ab. Als Sparkassen stehen wir unter einer direkten Kontrolle örtlich gewählter bzw. verantwortlicher Repräsentanten des politischen, gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Lebens. Wir bieten damit eine besondere Transparenz.

→ **Wir unterstützen bürgerschaftliche Initiative.**

Rund 500 Mio. Euro setzen wir jährlich für gesellschaftliche, soziale und kulturelle Anliegen vor Ort ein. Dabei suchen wir nach Wegen, solche Anliegen langjährig und verlässlich zu unterstützen, besonders durch die inzwischen mehr als 730 Sparkassenstiftungen.

## Einfach sicher.

- **Wir stehen für eine Spar- und Vorsorgekultur.** Erarbeitetes Vermögen unserer Kunden sichern wir langfristig und helfen, es behutsam zu mehren. Gerade in Zeiten niedrigster Zinsen bieten wir in enger Kooperation mit unseren Verbundpartnern ein breites Spektrum an Möglichkeiten zur Geldanlage. Im Interesse unserer Kunden engagieren wir uns besonders beim Wertpapiersparen. Auf die Gefahren der aktuellen Geldpolitik weisen wir besonders hin: Sie führt zur falschen Bepreisung von Risiken. Sie verzerrt Geld- und Kapitalmärkte. Sie schränkt die Handlungsfähigkeit von Stiftungen ein. Sie führt zur Unterfinanzierung von Pensionszusagen in Unternehmen. Und sie vermindert die Sparbereitschaft gerade der jüngeren Menschen.
- **Wir schützen die Sparer.** Wir haben die 2015 eingeführten europäischen Standards zur Einlagensicherung punktgenau umgesetzt. Auf dieser Basis erwarten wir, dass in allen EU-Mitgliedsstaaten handlungsfähige, eigenverantwortliche Sicherungssysteme aufgebaut werden. Wir lehnen es ab, eine solche Eigenverantwortung durch eine zentralisierte europäische Einlagensicherung auszuhebeln. Eine solche Vergemeinschaftung von Risiken würde zu mangelnder Verantwortlichkeit und damit zu weniger Stabilität in allen Teilen der EU führen.
- **Wir wirtschaften solide.** Aufgrund umsichtiger Geschäftspolitik konnten wir in den letzten Jahren die Eigenkapitalbasis und die Vorsorgereserven stärken. Damit ist die wirtschaftliche Grundlage vorhanden, um die absehbar wirtschaftlich schwierigeren Jahre solide aus eigener Kraft bestehen zu können. Zur Vorsorge gegen Fehlentwicklungen haben wir in unserem Sicherungssystem die Reporting-, Frühwarn- und Eingriffsmöglichkeiten deutlich ausgebaut.
- **Wir wollen eine Regulierung, die nicht zum Stabilitätsrisiko wird.** Komplexität, innere Widersprüche und unscharfe Zielsetzung der Regelwerke drohen Aufseher und Kreditinstitute in der Praxis zu überfordern. Wir halten deshalb eine stärkere Ausrichtung der Regulierung an den Geschäftsmodellen kleiner und mittlerer Kreditinstitute für dringend erforderlich.
- **Wir beachten höchste Standards der Sicherheitstechnologie, beim Datenschutz und bei der Datenhoheit der Bürger.** Uns bekannte Daten setzen wir ein, um unseren Kunden das Leben zu erleichtern, nicht, um sie auszuforschen.



## Einfach zukunftsweisend.

- **Wir stellen die Bedürfnisse unserer Kunden in den Mittelpunkt der Geschäftspolitik.** Hierzu messen wir die Zufriedenheit der Kunden und machen sie zum Ausgangspunkt geschäftspolitischer Entscheidungen.
- **Wir bauen persönliche Beratung aus und bieten Zahlungsverkehrs- und Serviceleistungen zunehmend online.** Bei uns entscheidet der Kunde, auf welchen Wegen er unser Angebot nutzt. Dies kann in der Filiale sein, online oder mobil. Deshalb werden wir die Online-Angebote deutlich ausbauen und in den Geschäftsstellen stärker auf hochwertige Beratungen setzen.
- **Wir bieten sichere Zahlungsverkehrs-Angebote im Internet und im stationären Geschäft.** Unsere Kunden entscheiden, wie sie bezahlen wollen. Wir werden nicht gegen ihren Willen Möglichkeiten der Bargeldnutzung einschränken.
- **Wir unterstützen die deutschen Unternehmen in der globalisierten Wirtschaft.** Dazu nutzen die Sparkassen die internationale Kompetenz ihrer Verbundpartner, besonders der Landesbanken und der Deutschen Leasing. Und sie bieten die Unterstützung des S-CountryDesk.
- **Wir tragen zur wirtschaftlichen Stärke der Kommunen und zur nachhaltigen regionalen Entwicklung verantwortlich bei.** Als wichtigste Kreditgeber der örtlichen Wirtschaft stärken wir regionale Wirtschaftskreisläufe. Und wir fördern in allen Teilen Deutschlands die Gründung von Unternehmen. Allein die Sparkassen sind mit jährlich über zwei Mrd. Euro Ertragsteuern einer der größten Steuerzahler in Deutschland. Sie erwirtschaften Löhne und Lohnnebenkosten für mehr als 230.000 Beschäftigte.
- **Wir sind ein Netzwerk unabhängiger Finanzinstitute, die durch gemeinsame Werte verbunden sind.** Wir heben gemeinsam die Synergien eines großen Finanzverbundes und respektieren zugleich die Entscheidungshoheit der Vorstände eigenständiger Unternehmen. Ihre Entscheidungsmacht nehmen die Sparkassen individuell jeweils so wahr, dass die Kunden in ihrem Vertrauen in die gemeinsame Marke nicht beeinträchtigt werden.
- **Wir sind Allfinanzanbieter.** Jede Sparkasse Deutschlands kann auch künftig unabhängig von ihrer Größe alle benötigten Finanzdienstleistungen selbstständig anbieten. Denn sie ist Teil eines sehr leistungsfähigen Verbundes.
- **Wir erhalten und stärken unsere Kapitalbasis.** Die Sparkassen erarbeiten ihr Kapital aus eigener Kraft und grundsätzlich ohne Erwartungen an die Zuführung kommunaler Träger. Dabei orientieren wir uns an künftigen Kapitalbedarfen und denkbaren Risikolagen.
- **Wir stärken den deutschen Bankenmarkt.** Sparkassen und Landesbanken stehen für Vielfalt der Geschäftsmodelle und für Marktnähe durch dezentrale Strukturen. So ermöglichen wir in einer international vernetzten Wirtschaft eine sinnvolle granulare Verteilung von Risiken.